



# ZENTRALE PLATTFORM ZUR SICHEREN DATENÜBERTRAGUNG

Die **Fondsdepot Bank GmbH** ist unabhängiger Spezialist für maßgeschneiderte Lösungen rund um das Depotgeschäft und liefert seit über 20 Jahren mit rund 450 Experten kompetente Services in der Investmentdepot-Führung. Die soffico GmbH unterstützt das deutsche Kreditinstitut dabei, ihr Salesforce-Depot, ein CRM-System, anzubinden. Hierbei spielt das erfolgreiche Datenmapping eine zentrale, gewinnbringende Rolle. Auch bei der Übertragung von Daten zur Informationsgewinnung wird Orchestra eingesetzt.

## Data Mapping – eine Definition

Unter **Data Mapping, auf Deutsch Datenmapping**, versteht man das Verknüpfen von Feldern verschiedener Datenelementen zwischen unterschiedlichen Datenmodellen. Hierbei werden Datenelemente zwischen unterschiedlichen Datenmodellen verbunden. Datenmapping ist ein zentraler Bestandteil vieler Datenmanagementprozesse und wird für die Datentransformation zwischen einer Datenquelle und einem Datenziel verwendet und gebraucht.

## Herausforderungen & Ziele beim Kunden

Eine Umstellung zwischen Systemen findet in so gut wie allen Unternehmen zu einem gewissen

Zeitpunkt statt. Wenn die verschiedenen Systeme Informationen dann automatisch unterschiedlich speichern, braucht es spätestens bei Prozessen wie Datenintegration, Datenmigration, Datensynchronisierung sowie zahlreichen weiteren Projekten zum Datenmanagement ein funktionierendes Datenmapping – damit sensible Daten genau dort landen, wo sie auch hingehören. Ein modernes Unternehmen wie die Fondsdepot Bank muss sich auf dem Weg in Richtung Industrie 4.0 zudem weiteren Challenges stellen:

- Ablösen aller analogen Eingangskanäle im Kundenkontakt.
- Salesforce als CRM für einheitliche Sicht auf den Kunden.

- Verschlüsselung der personenbezogenen Daten in der Cloud.
- Darstellen der geforderten Performance-User-Interaktion.
- Datenmodell des Bankenkernsystems Diamo.
- Durch Datenmapping werden nun effiziente Datenprozesse ermöglicht und es soll die Genauigkeit der Daten bei der Übertragung zwischen Quelle und Ziel sicherstellen.
- Das Data Mapping ist bereits Teil des Solution Design – es steht hier also ganz am Anfang eines Digitalisierungsprojektes und einer Informationsintegration und bietet so nachhaltige Vorteile.

## Wie wurde das Projekt umgesetzt?

Soffico setzte mithilfe seiner Industriesoftware ein **gelungenes Datenmapping bei der Fondsdepot Bank** um. Folgende Schritte wurden auf dem Weg in Richtung Industrie 4.0 gemeinsam unternommen:

- Modulare Abbildung der Prozesskommunikation
- Webserviceschicht (SOAP) für die Kommunikation mit Salesforce
- Test-Driven Development
- Verschlüsselung der Datenübertragung zwischen den Kommunikationspartnern
- Archivierung der Dokumente in d.3ecm durch Dateien und Steuerdateien

## Vorteile & Chancen durch gutes Datenmapping

Durch eine **gute Data-Mapping-Software werden effiziente Datenprozesse ermöglicht**. Das bedeutet im Umkehrschluss, dass ein schlechtes Datenmapping dazu führt, dass Fehler sich durch die gesamte Organisation ziehen und zu wiederholten Problemen

führen, die Ergebnisse von Analysen verfälschen. Eine gute Qualität des Data Mappings wirkt sich direkt auf die Qualität von Analyse- und daten aus, die zur Gewinnung entscheidungsrelevanter Ergebnisse führt. **Weitere Vorteile von Data Mapping:**

**Einfaches Monitoring**  
von komplexen Kommunikationsprozessen

**Einfache Integration**  
in die vorhandene IT-Systemlandschaft

**Agile Anpassbarkeit**  
Kombination von Security-Standards und kundenspezifischen Prozessen.

## Sie wollen mehr erfahren?

Bei persönlichen oder weiterführenden Fragen zu dieser Success Story helfen Ihnen unsere Experten gerne weiter. Gerne stellen wir Ihnen Orchestra auch persönlich in einer Live-Demo vor!

Erfahren Sie **hier** mehr über unsere Produkte!



**Rica Holzmann**

Sales & Partnermanagement

t: +49 821 455 901 47

e: [rica.holzmann@soffico.de](mailto:rica.holzmann@soffico.de)



**Sarah Blomeier**

Sales & Partnermanagement

t: +49 821 455 901 67

e: [sarah.blomeier@soffico.de](mailto:sarah.blomeier@soffico.de)